

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK FOGYASZTÓK RÉSZÉRE

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a GRÜNE ANTWORT Kft., (székhely: 1119 Budapest, Tétényi út 93., adószám: 24105491-2-43, cg: 01-09-990690), mint Vállalkozás ("Vállalkozás") által üzemeltetett webáruház (továbbiakban: Webáruház) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, külön magatartási kódexre nem utal.

1. Vállalkozás adatai, Fogyasztó fogalma

1.1 A Vállalkozás neve: Grüne Antwort Kft.

A Vállalkozás székhelye: 1119 Budapest, Tétényi út 93

A Vállalkozás elérhetősége, a Vásárlókkal való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: **hello@gruneantwort.com**

Cégjegyzékszáma: 01-09-990690

Adószáma: 24105491-2-43

Telefonszáma: +36/20 218 8985

1.2. Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy. (A fogyasztó a jelen ÁSZF-ben a továbbiakban: Vásárló).

2. Alapvető rendelkezések

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. Hatály, az ÁSZF módosítása

A jelen ÁSZF 2022. május 9-től visszavonásig, vagy módosításig hatályos. Az ÁSZF-t a Vállalkozás egyoldalúan módosíthatja.

2.3. Szerzői jogok

A jelen ÁSZF-hez, a Webáruházhoz kötődő bármilyen és valamennyi szellemi alkotás joga, különösen a szerzői jogok a Vállalkozást, vagy vele szerződött partnerét illetik meg. Azokat felhasználni a Vállalkozás engedélye nélkül nem lehet.

3. Vásárlás menete

3.1. Megvásárolható termékek köre a Vásárló által:

Elektromos autótöltő, autótöltő kábel, kiegészítő termékek, szolgáltatások, kiszállítás

3.2. A Webáruházban található termékek csak online vásárolhatóak meg.

3.3. A Webáruházban a Vállalkozás részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

3.4. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Vállalkozás teljeskörűen tájékoztatja Vásárlókat az akció időtartamáról.

3.5. A termék kiválasztása:

A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A Vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthat is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

3.6. A rendelés elküldése:

Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „Megrendelés” gombra.

Áruházunkban lehetősége van regisztráció nélkül is a vásárlásra, ezért három lehetőség közül választhat:

- már regisztrált Vásárlóként szeretne-e belépni
- új Vásárlóként akar regisztrálni
- esetleg regisztráció nélkül akar vásárolni

Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy adja meg a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új Vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait (ezek az adatok: név, email, szállítási- és számlázási cím, telefonszám, cég esetén adószám), amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. Regisztráció nélküli vásárlás esetén adja meg számlázási és szállítási címét.

3.7. Fizetés:

- utánvét - (készpénzes fizetés házhozszállítás esetén, a küldemény átvételekor a X futárszolgálat munkatársának)

- Előre utalással

- Barion fizetés - Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Kedvezményezett neve: Grüne Antwort Kft.

Adószám: 24105491-2-43

Kedvezményezett számlaszáma: K&H Bank Zrt. 10400968-50526983-69551008

3.8. Szállítás:

- Házhozszállítás
- Személyes átvétel (előre egyeztetett időpontban)

A házhozszállítás kézbesítése futárszolgálattal történik. A termék szállítási idejét a Webáruház ismerteti a megrendelés folyamat során, valamint a visszaigazoló e-mail is tartalmazza. A szállítás időpontjáról lehetősége van egyeztetni a visszaigazoló e-mailben található telefonszámon.

3.9. Árak, szállítási díj:

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a Webáruházban a termékek mellett találnak. Az árak nettó árak, az ÁFA-t nem tartalmazzák és ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költségeit, de tartalmazzák a csomagolás költségeit. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt megtalálható. Amennyiben a Webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a Vásárlót az új adatokról

Szállítási díjak:

Szállítási díjaink az ország területén egységesek.

- 10 kg alatti csomag esetén: Bruttó 1490 Forint
- 10 kg feletti csomag esetén: Bruttó 1990 Forint

4. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

4.1. A rendelések feldolgozása 5 munkanapon belül megtörténik.

4.2. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetősége.

4.3. Visszaigazolás

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a Vásárló felé azonnal értesítést küld az Vállalkozás Webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül a Vállalkozás és a Vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a Vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította a Vállalkozás illetékes munkatársa felé. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a Vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek. A Vállalkozás a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a Vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a Vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a „Rólunk” menüpontok alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

4.4. Ha Vállalkozás a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Vásárlót haladéktalanul tájékoztatni, valamint a Vásárló által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Vállalkozást nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

5. Elállás joga

5.1. A Vásárló a szerződéstől az áru átvételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.

A Vásárló a szerződéstől elállását minden esetben írásban teheti meg: vagy levélben a 1119 Budapest, Tétényi út 93. címre, vagy az **hello@gruneantwort.com** e-mailre küldött elektronikus levél útján. Az elektronikus levél útján tett nyilatkozat esetén visszaigazolást küld a Vállalkozás.

5.2. Termék adásvételére irányuló szerződés esetében az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le:

- amelyen a Vásárló, vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket (vagy több termék esetén az utolsó terméket) átveszi,
- több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatásakor, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi,
- termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket

5.3. A Vásárló köteles a terméket (annak kiegészítőit), hiánytalanul indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket.

5.4. A termék árának visszatérítését mindaddig visszatartja Vállalkozás, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte. A kettő időpont közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli.

A Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

5.5. Az elállási nyilatkozatminta a jelen ÁSZF végén található.

6. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

6.1. A Vállalkozás a termékre - értéktől függően - hibás teljesítés esetén jótállásra köteles.

A jótállás időtartama:

1. a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
2. b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
3. c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

A jótállási határidő a termék Vásárló részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Vállalkozás, vagy annak megbízottja

végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a termék átadásának napja.

A termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A Vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető.

A jótállási igényekre egyebekben a kellékszavatosság szabályai az irányadók.

6.2. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a kellékszavatossági jogával?

A Vásárló a Vállalkozás hibás teljesítése esetén a Vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót kellékszavatossági igénye alapján?

Vásárló - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló kellékszavatossági igényét?

Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a Vállalkozás felhívja a figyelmet, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesíthető. Használt dolog esetén ez a határidő egy év.

Kivel szemben érvényesíthető a kellékszavatossági igény?

A Vásárló a Vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

6.3. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a Vásárló a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vásárlót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vásárló termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesíthető a termékszavatossági igény?

Termékszavatossági igény kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolható. A termék hibáját (miszerint a termék már a Vásárlóhoz való érkezés előtt is hibás volt) a termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Figyelem: ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igény egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igény a gyártóval (nem a Vállalkozással) szemben érvényesíthető.

7. Panaszkezelés

7.1. A Vállalkozás tájékoztatja a Vásárlót, hogy a panaszügyintézés elsődlegesen a: **hello@gruneantwort.com** e-mail cím útján történik A Vállalkozás levelezési címe, ahol panaszokat szintén fogad: 1119 Budapest, Tétényi út 93.

8. Vegyes rendelkezések

8.1. Vállalkozás és Vásárló vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

8.2. Jelen ÁSZF-hez külön Adatvédelmi Szabályzat tartozik, mely tartalmazza az adatok tárolására és továbbítására vonatkozó információkat. (Az Adatvédelmi Szabályzatot ide kattintva nézheti meg.)

Budapest, 2022. május 10.

Elállási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

Címzett: GRÜNE ANTWORT Kft. (székhely: 1119 Budapest, Tétényi út 93.)

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:[1]

Áruátvétel időpontja:[2]

A Vásárló nevek neve:

A Vásárló címe:

A Vásárló aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

[1] Itt szükséges a szerződés tárgyaként szolgáló termék megjelölése

[2] A megfelelő időpont jelölendő