

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési Szabályzat

Elfogadta a GRÜNE ANTWORT Kft. (székhely: 1119 Budapest, Tétényi út 93., adószám: 24105491-2-43, cg: 01-09-990690, tel.: +36/20 218 8985, e-mail cím: hello@gruneantwort.hu) (továbbiakban: Adatkezelő) 2022. május 10-én.

1./ Általános rendelkezések

A jelen adatvédelmi szabályzat tárgya Adatkezelő által működtetett www.gruneantwort.hu internetes oldalon (továbbiakban: honlap) működő webáruház (továbbiakban: webáruház) üzemeltetésével összefüggésben az Adatkezelő birtokába került személyes adatok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 számú rendelete (GDPR) és a vonatkozó egyéb hatályos jogszabályok alapján.

Jelen Szabályzat rögzíti az Adatkezelő által alkalmazott adatvédelmi és adatkezelési elveket, amelyek révén az Adatkezelő biztosítja, hogy a webáruházal összefüggésben nyújtott szolgáltatások során vele kapcsolatba kerülő természetes személyek személyiségi jogai ne sérüljenek.

Az Adatkezelő fenntartja a jogát arra, hogy adatvédelmi politikáját és egyben jelen Szabályzat tartalmát az általa nyújtott szolgáltatások változása esetén, valamint a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, egyoldalúan módosítsa. Jelen szabályzat bármilyen változásáról az Adatkezelő a változással egyidejűleg értesítés tesz közzé a honlapon.

2./ Adatkezeléssel érintettek köre

Azon természetes személyek (továbbiakban: érintett), akik a honlapon kifejezetten a hírlevélküldés- reklámcélú tájékoztatás szolgáltatásra regisztrálnak, illetve a webáruházon keresztül az Adatkezelő termékeit vásárolják meg (továbbiakban: termékértékesítés).

3./ Adatkezelés célja

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait a termékértékesítéssel összefüggő alábbi célokból tartja nyilván és kezeli: a.) hírlevélküldés-, reklámcélú tájékoztatás, b.) a webáruházban szereplő termékértékesítéssel kapcsolatos szerződéskötés, szerződésteljesítés, szerződés megszüntetés.

4./ Adatkezelés forrása és jogalapja

Az adatok forrása az érintettek által önkéntesen megadott adatok.

Amennyiben az érintett személyes adatait a hírlevélküldés-reklámcélú tájékoztatás céljából adja meg feliratkozással, akkor adatai önkéntes hozzájárulás jogalapján kerülnek kezelésre.

Amennyiben az érintett adatait a termékértékesítés céljából adja meg, akkor adatai termékértékesítéssel kapcsolatos szerződéskötés, szerződésteljesítés, szerződés megszüntetés jogalapján kerülnek kezelésre.

5./ Az érintettekre vonatkozó adatok, az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés az érintettek alábbi adataira terjed ki:

Hírlevél tájékoztatásra feliratkozás esetén:

- név,
- e-mail cím.

Termékértékesítés magánszemély esetén:

- név,
- lakcím, számlázási cím,
- telefonszám,
- email cím.

Termékértékesítés cég esetén:

- név,
- szállítási cím, számlázási cím,
- adószám,
- telefonszám,
- email cím.

Hírlevél-reklámcélú tájékoztatásra feliratkozás esetén a fentiek szerinti adatok megadása az adott elektronikus tájékoztatások megküldésnek előfeltétele.

A termékértékesítés esetén a fentiek szerinti adatok átadása az Adatkezelő részére a termékértékesítéssel kapcsolatos szerződés megkötésének, teljesítésének előfeltétele.

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az érintett nem tud a termékértékesítéssel kapcsolatos szerződést kötni, illetve az adott tájékoztatásokból részesülni.

Az adatkezelés a regisztrációs felület (hírlevél-reklámcélú tájékoztatásra feliratkozás, vagy termékértékesítéshez adatok megadása kitöltésével veszi kezdetét).

Hírlevél-reklámcélú tájékoztatásra feliratkozás esetén az adatokat visszavonásig, de legfeljebb tíz évig kezeli az Adatkezelő.

A termékértékesítés esetén az adatokat hat évig kezeli az Adatkezelő.

Az adatkezelés időtartamának lejártával az Adatkezelő az érintettek személyes adatait vissza nem állítható módon véglegesen törli.

Az érintett személy adatkezelési hozzájárulását bármikor, indoklás nélkül szóban, írásban, elektronikus küldeményben visszavonhatja. Ebben az esetben az Adatkezelő vissza nem állítható módon, véglegesen töröl minden adatot, kivéve termékértékesítés esetén azon adatokat, amelyek hosszabb idejű megőrzését polgári, adó, vagy egyéb jogszabály előírja.

6./ Továbbított adatok fajtája

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használhatja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak az érintettek előzetes hozzájárulásával adhat át kivéve az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbítás esetét.

7./ Az Adatkezelő teljesítési segédeinek kötelezettségei az adatkezelés során

Az Adatkezelő tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az Adatkezelőnek a jelen szabályzatban meghatározott adatkezelési célok megvalósításában közreműködő teljesítési segédei ismerhetik meg, akiket munkaszerződésük, megbízási szerződésük, egyéb módon munkavégzésre irányuló szerződésük, a foglalkoztatásukra vonatkozó jogszabályi rendelkezések, vagy az Adatkezelő utasítása alapján valamennyi, általuk megismert adat tekintetében titoktartási kötelezettség terhel.

Az adatkezelési szabályzat betartása az Adatkezelőre, annak valamennyi teljesítési segédjére – ideértve a volt teljesítési segédeket is – (a továbbiakban: teljesítési segéd) kötelező érvényű az érintettek személyes adatainak kezelése során.

A teljesítési segéd sem a jogviszonya fennállása alatt, sem annak megszűnése után nem hozhat nyilvánosságra és közölhet más személlyel, illetve tehet hozzáférhetővé más személy számára bármely, a jogviszonya során megismert, az érintettekkel kapcsolatos személyes adatot.

A teljesítési segéd a jogviszony során megismert személyes adatot akkor közölheti valamely más teljesítési segéddel, ha erre a munka elvégzéséhez szükség van. A teljesítési segéd a jogviszony során megismert személyes adatot egyéb harmadik személlyel csak az Adatkezelő engedélyével közölhet. A teljesítési segéd a jogviszony során megismert személyes adatot csak az Adatkezelő engedélyével továbbíthat, tekintet nélkül arra, hogy a továbbítás mely eszköz igénybevételeivel, milyen módon történik.

A teljesítési segéd köteles az Adatkezelőnek azonnal jelenteni, ha a jelen szabályzat megsértése a tudomására jut.

8./ Az adatkezelés technikai lebonyolítása:

Az Adatkezelő az érintettek személyes adatait kizárólag elektronikus úton, magyarországi szervereken tárolja, a személyes adatok sem hazai, sem harmadik országban lévő Adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére nem kerülnek átadásra.

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonságáról megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel gondoskodik. Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésére, tárolására szolgáló számítástechnikai berendezéseket megfelelő védelemmel (jelszó, tűzfal) látja el, valamint biztosítja, hogy ezen berendezésekhez csak az arra jogosultak férhessenek hozzá. Az Adatkezelő gondoskodik továbbá arról, hogy a személyes adatok vis maior esetén se sérüljenek, semmisüljenek meg, vagy váljanak megismerhetővé.

9./ Az érintett személyek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél:

- Tájékoztatását személyes adatai kezeléséről: az érintett kérelmére az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legfeljebb 30 napon belül tájékoztatást ad az érintett általa kezelt adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A tájékoztatás megtagadására kizárólag törvényben szabályozott esetekben van lehetőség. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Adatkezelő költségtérítést állapíthat meg.
- Személyes adatainak helyesbítését: ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot saját hatáskörben, egyébként az érintett kérelmére helyesbíti.
- Személyes adatainak kiegészítését: ha a személyes adat a kiegészítésre szorulnak, és a kiegészítendő személyes adat az Adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot saját hatáskörben, egyébként az érintett kérelmére helyesbíti.
- Személyes adatainak törlését: a személyes adatot az Adatkezelő törli, ha kezelése jogellenes; az érintett kéri; az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának határideje lejárt, azt a bíróság vagy hatóság elrendelte.
- Személyes adatainak zárolását: törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- Személyes adatainak hordozhatóságát: az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben

használt, géppel olvasható formátumban megkapja az érintett Adatkezelőtől, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa.

Az érintett az előbbieken túl tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja.

A fenti jogosultságok részletezését az Infotv. 14-19. §, illetve 21. § szakaszai tartalmazzák.

Az érintett jogosult eljárást kezdeményezni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság előtt az általa jogellenesnek vélt adatkezeléssel kapcsolatosan.

Az érintett az Infotv-ben meghatározott esetekben bírósághoz fordulhat (Infotv. 23. §). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

10./ Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidensnek minősül:

a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

Így különösen incidensnek minősülhet: „céges” laptop vagy mobil telefon ellopása vagy elvesztése, vevői adatbázisok illetéktelen kezekbe kerülése, webáruház informatikai rendszerének feltörése és adatokhoz való hozzáférés.

Adatkezelő – ügyvezetője útján – az adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul megteszi a szükséges lépéseket, és bejelentéseket az adatvédelmi incidens megszüntetésére, az abból származó károk enyhítésére.

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. Az az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell a legfontosabb információkat és intézkedéseket.

Az érintettet nem kell az előző pontban említettek szerint tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- a) az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
- b) az Adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, az előző pontokban említett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- c) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

11./ A hírlevélküldés-reklámcélú tájékoztatásra vonatkozó különös szabályok

Az Adatkezelő az érintettek részére – termékeiről, szolgáltatásairól, híreiről - információkat tartalmazó üzenetet küld.

Az érintett tudomásul veszi, hogy a hírlevél-szolgáltatásra való feliratkozás egyben a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (1)-(2) bekezdés szerinti hozzájárulásnak minősül, ami alapján az Adatkezelő jogosult az érintett megadott elektronikus levélcímére közvetlenül reklám, marketing tartalmú megkereséseket továbbítani. Az érintett a hírlevél-szolgáltatásra való feliratkozással kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy részére az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos híreket, hírleveleket, reklámokat, promóciós ajánlatokat küldjön.

Amennyiben az érintett nem kíván a jövőben reklámnak minősülő üzeneteket kapni, ezt az Adatkezelő által küldött hírlevélben felkínált lehetőség igénybevételével lemondhatja, valamint személyesen vagy az Adatkezelőnek címzett postai, illetve elektronikus levélben kifejezetten megtilthatja a reklám tartalmú megkeresések küldését.

12./ Cookie-k (Sütik)

A weboldal az első látogatás során ún. "cookie"-t telepíthet a Fogyasztó számítógépének, telefonjának merevlemezén, memóriájában annak érdekében, hogy az oldal további felkeresése esetén a lap tartalma és a barangolás, navigálás gyorsabbá és egyszerűbbé váljon. A "cookie" letöltésének megtagadása esetén a lap egyes elemi esetlegesen nem válnak megjeleníthetővé.

A sütik feladata

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ elérhető itt:

Google általános cookie tájékoztató:

<https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Google Analytics tájékoztató:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Facebook tájékoztató: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

A cookie-k jogszabályi háttere és jogalapja:

Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján az Ön hozzájárulása.

A honlap által használt cookie-k főbb jellemzői:

A működéshez szigorúan szükséges cookie-k: Ezek a cookie-k a weboldal használatához nélkülözhetetlenek, és lehetővé teszik a weboldal alapvető funkcióinak használatát. Ezek hiányában az oldal számos funkciója nem lesz elérhető az Ön számára. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

A felhasználói élmény javítását szolgáló cookie-k: Ezek a cookie-k információkat gyűjtenek a felhasználó weboldalhasználatáról, például, hogy mely oldalakat látogatja leggyakrabban, vagy milyen hibaüzenetet kap a weboldarról. Ezek a cookie-k nem gyűjtenek a látogatót azonosító információkat, vagyis teljesen általános, névtelen információkkal dolgoznak. Az ezekből nyert adatokat a weboldal teljesítményének javítására használjuk. Ezen típusú cookie-k élettartama kizárólag a munkamenet idejére korlátozódik.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika)

Google Adwords cookie Amikor valaki meglátogatja az oldalunkat, a látogató cookie-azonosítója hozzáadódik a remarketinglistához. A Google cookie-kat – például a NID és SID cookie-kat – használ a Google-termékekben, így például a Google Keresésben látható hirdetések testreszabásához. Az ilyen cookie-kat például arra használja, hogy megjegyezze az Ön legutóbbi kereséseit, az egyes hirdetők hirdetéseihez vagy a keresési eredményekkel való korábbi interakcióit, továbbá a hirdetők webhelyein tett látogatásait. Az AdWords konverziókövetés funkciója cookie-kat használ. A hirdetésből eredő értékesítések és egyéb konverziók követésére cookie-kat ment a felhasználó számítógépére, amikor az adott személy egy hirdetésre kattint. A cookie-k néhány gyakori alkalmazási módja: a hirdetések kiválasztása annak alapján, hogy mi a releváns az adott felhasználó esetén, a kampányok teljesítményéről szóló jelentések tökéletesítése, és a felhasználó által már megtekintett hirdetések megjelenítésének elkerülése.

Google Analytics cookie: A Google Analytics a Google elemző eszköze, amely abban segít a weboldalak és alkalmazások tulajdonosainak, hogy pontosabb képet kapjanak látogatóik tevékenységeiről. A szolgáltatás cookie-kat használhat, hogy információkat gyűjtsön és jelentést készítsen a weboldal használatára vonatkozó statisztikai adatokból anélkül, hogy egyénileg azonosítaná a látogatókat a Google számára. A Google Analytics által használt fő cookie a „__ga” cookie. A webhelyhasználati statisztikai adatokból készülő jelentések mellett a Google Analytics – az előbbieken ismertetett néhány hirdetési cookie-val együtt – felhasználható arra is, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg a Google-termékekben (például a Google Keresésben) és szerte az interneten.

Remarketing cookiek-k: A korábbi látogatók vagy felhasználók számára a Google Display Hálózaton található egyéb webhelyeken való böngészés, illetve termékeivel vagy szolgáltatásaival kapcsolatos kifejezések kereséskor jelenhetnek meg

Munkamenet cookie: Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Mobil verzió, design cookie: Érzékeli a látogató használt eszközt, és mobilon átvált teljes nézetre. Élettartama 365 nap.

Cookie elfogadás cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.

Facebook pixel (Facebook cookie) A Facebook-képpont olyan kód, amelynek a segítségével a honlapon jelentés készül a konverziókról, célközönségek állíthatók össze, és az oldal tulajdonosa részletes elemzési adatokat kap a látogatók honlap használatáról. A Facebook pixel segítségével a weboldal látogatóinak személyre szabott ajánlatokat, hirdetéseket jeleníthet meg a Facebook felületén. A Facebook adatkezelési szabályzatát itt tanulmányozhatja: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Amennyiben Ön nem fogadja el a cookie-k használatát, akkor bizonyos funkciók nem lesznek elérhetőek az Ön számára. A cookie-k törléséről bővebb tájékoztatást az alábbi linkeken találhat:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

13./ Záró rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy értesítés nélkül bármikor változtatásokat és javításokat hajtson végre a honlapon, illetve a honlapot vagy az azon közölt információkat részben vagy egészben megszüntesse. Az Adatkezelő nem garantálja a honlaphoz való

hozzáférés folyamatosságát és hibamentességét, az üzemzavar miatt esetlegesen bekövetkező károkért az Adatkezelő nem vállal felelősséget.

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni, kivéve, ha a kár a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

A jelen szabályzatban nem rendezett kérdésekben a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, 2011. évi CXII. törvény, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 sz. rendelete (GDPR) és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Az Adatkezelő tevékenységéért, jelen adatkezelési szabályzat betartásáért az ügyvezető a felelős.

Jelen adatkezelési szabályzat napjától visszavonásig érvényes.

Budapest, 2022. május 10.